

Algemene Voorwaarden

StunningCreations [onderdeel van Ushopeasy-EU]

Best, Nederland

Kamer van Koophandel, registratie nr 17187940, Eindhoven, Nederland

1. Inleiding

Welkom bij StunningCreations. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van onze website en de aankoop van onze producten. Door onze website te bezoeken en een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden. Lees ze zorgvuldig door voordat u een aankoop doet.

2. Bestelproces

2.1 Om een bestelling te plaatsen, dient u correcte en volledige informatie te verstrekken.

2.2 Alle bestellingen zijn onderhevig aan beschikbaarheid en goedkeuring. Wij behouden ons het recht voor om een bestelling te annuleren of te weigeren naar eigen goeddunken.

2.3 Zodra een bestelling is geplaatst, ontvangt u een bevestigingsmail. Dit betekent niet dat uw bestelling is geaccepteerd, maar enkel dat deze is ontvangen.

3. Prijzen en Betaling

3.1 Alle prijzen worden vermeld in EURO, tenzij expliciet anders aangegeven, en zijn inclusief toepasselijke belastingen, tenzij anders vermeld.

3.2 Wij accepteren verschillende betaalmethoden, waaronder iDeal, PayPal en een online bankoverschrijving.

3.3 Betaling dient volledig te zijn voldaan voordat de bestelling wordt verwerkt. Indien geen directe betaling wordt gedaan bij het afrekenen, dient de betaling binnen 72 uur te worden voldaan om annulering van de bestelling te voorkomen.

3.4 In geval van prijsfouten behouden wij ons het recht voor om de bestelling te annuleren of aan te passen.

4. Verzending en Levering

4.1 Wij verzenden wereldwijd. De levertijden kunnen variëren afhankelijk van de locatie en externe factoren.

4.2 U ontvangt een verzendbevestiging zodra uw bestelling is verzonden.

4.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door externe factoren zoals problemen bij vervoerders, douaneformaliteiten of overmacht.

4.4 Indien een pakket zoekraakt of vertraagd is, neem dan contact met ons op voor assistentie.

5. Retourneren en Terugbetalingen

5.1 U kunt producten binnen 20 dagen na ontvangst retourneren, mits deze ongebruikt en in de originele verpakking verkeren.

5.2 Neem contact op met onze klantenservice via het contactformulier om een retourzending te starten.

5.3 Terugbetalingen worden verwerkt zodra de geretourneerde artikelen zijn ontvangen en gecontroleerd. Verzendkosten worden niet terugbetaald, tenzij de retourzending het gevolg is van een fout onzerzijds.

5.4 Bepaalde artikelen, zoals bederfelijke goederen, op maat gemaakte producten of producten die na activering of eerste gebruik niet meer als nieuw kunnen worden verkocht (bijv na de activering van e-cooline producten), kunnen niet worden geretourneerd.

6. Garantie en Aansprakelijkheid

6.1 Onze producten hebben een garantie van 90 dagen tegen fabricagefouten.

6.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verkeerd gebruik, onjuiste behandeling of wijzigingen door derden.

6.3 Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot de aankoopprijs van het betreffende product.

7. Gebruik van de Website en Gedragsregels

7.1 U stemt ermee in onze website niet te misbruiken, waaronder frauduleuze activiteiten of onbevoegde toegang.

7.2 Wij behouden ons het recht voor om toegang te beperken of te beëindigen voor gebruikers die deze voorwaarden overtreden.

8. Privacy en Gegevensbescherming

8.1 Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met onze Privacyverklaring.

8.2 Uw gegevens worden gebruikt voor orderverwerking, klantenservice en websiteverbetering. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

9. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

9.1 Wij behouden ons het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd en treden onmiddellijk in werking.

10. Toepasselijk Recht

10.1 Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het recht van Nederland. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbanken in Den Haag, Nederland.

11. Contactgegevens

Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden kunt u contact met ons opnemen via het CONTACTFORMULIER te vinden onder de URL: www.stunningcreations.store/contact